

國立高雄科技大學
NATIONAL KAOHSIUNG
UNIVERSITY OF SCIENCE AND
TECHNOLOGY

授課大綱 Syllabus

部別：日間部四技

108學年度第2學期

列印日期：2020/10/07

中文課程名稱：管理科學	英文課程名稱：Management Science	授課教師：林建良
開課班級：營建系二甲	學分：2.0	授課時數：2.0
合班班級：營建系三丙,營建系二乙		實習時數：0.0

1. 中文教學目標(Chinese Teaching objectives)

本課程之目標，在探討「管理科學」的本質。希望學生在接觸進一步的管理課程之前，對管理這門科學的理論基礎，以及相關的概念，有一個較具整體性及結構性的認識。

2. 英文教學目標(English Teaching objectives)

The objective of this class is to help students better understand the essence and abstract of management practices and concepts.

3. 中文教學綱要(Chinese CourseDescription)

1. 管理學的源起、目的、定義、理論現況與展望；2. 價值創造；3. 經營模式；4. 策略；5. 組織；6. 有意義的數字；7. 任務和評量標準；8. 創新與不確定性；9. 掌握重點產生成效；10. 人的管理；11. 績效評估的重要；12. 如何使工作有生產力；13. 生產力評量技術；14. 系統思考技術；15. 作業研究的應用。

4. 英文教學綱要(English CourseDescription)

Origin of management science, management as value creation, business model, uncertainty, organization, human resource, performance, productivity, system thinking

5. 中文核心能力

核心能力名稱(中)	核心能力名稱(英)	核心能力百分比	備註
理解專業倫理及社會責任	Understanding in professional ethics and social responsibility.		建立學生專業道德倫理之基本素養，防止人為災害之發生，並讓學生認識「工程」之複雜性及工程師之職責及其對社會大眾的影響。
執行實驗及分析的能力	Capability in conducting experiments and data analysis.		訓練學生實作能力，著重儀器操作之正確性與熟悉度。在數據的整理以及報告的撰寫訓練上，要求所有學生有獨立分析處理的能力，以期訓練學生手腦並用，於營建工程實務中發揮所學。
計劃管理、溝通與團隊合作的能力	Capability in project management, communication, and team work.		教導學生專案時程規劃與控制之觀念與技術，包含各種工程進度表之製作、學習如何控制時程與成本、及工程相關法令規章等。運用學生實務專題製作，發揮所學並培養團隊溝通合作之能力。
具設計營建工程系統、元件或流程的能力	Capability in design construction engineering systems, components, and procedures.		引導學生對「營建工程」專業領域的了解，釐清各技術領域的重點及相關工程的特性與技術之關聯性，並協助學生了解本系課程訓練的方向及在營建工程領域裡擬扮演之角色。如：「營建工程概論」課程。
持續學習以瞭解工程技術對環境、社會及全球影響的能力	Capability in continuing learning to realize impacts of engineering techniques on environment, society, and world.		培養學生人文素養，提升中外語文理解表達能力，奠定自學之基礎，以終身學習之態度，持續關懷大地、環境之變化，讓工程設計更符合時代潮流，提高人民生活福祉。
執行工程實務所需技術、技巧及使用工具之能力	Capability of skills, techniques, and tools required in executing engineering practice.		建立學生對結構材料、大地土壤、營建管理、建築機電四大營建工程領域之元素及相關構件之專業知識，藉著對施工機具、施工法、工程經濟之統合介紹，使學生瞭解在不同的環境下，如何有效率的應用所學完成工程。

運用數學、科學及工程知識以發掘、分析及處理問題的能力

Capability in applications of mathematics, science, and engineering knowledge for exploration, analysis, and problems-solving.

培養數學應用及邏輯分析的能力，以銜接營建工程相關力學專業課程，並厚植日後善用數學方法及電腦操作去理解、模擬及解析工程實務遇到之問題。如：工程數學、統計學、計算機概論、計算機程式與應用等課程。

無英文核心能力資料。

7. 教科書

中文書名：葛洛夫給經理人的第一課 英文書名：High Output Management

中文作者：葛洛夫 英文作者：Andy Grove

- 1 中文出版社： 英文出版社：
出版日期：年 月 備註：

8. 參考書

中文書名：管理是什麼 英文書名：

中文作者：瓊安.瑪格瑞塔 英文作者：

- 1 中文出版社：天下 英文出版社：
出版日期：年 月 備註：

中文書名：管理的使命 (17, 18, 21, 23, 25) 英文書名：

中文作者：彼得.杜拉克 英文作者：

- 2 中文出版社：天下財經 英文出版社：
出版日期：年 月 備註：

中文書名：管理的實務 (30, 31, 35, 36, 40) 英文書名：

中文作者：彼得.杜拉克 英文作者：

- 3 中文出版社：天下財經 英文出版社：
出版日期：年 月 備註：

中文書名：第五項修鍊 英文書名：

中文作者：Peter Senge 英文作者：

- 4 中文出版社：天下 英文出版社：
出版日期：年 月 備註：

中文書名：戴明的新經濟觀 英文書名：

中文作者：戴明 英文作者：

- 5 中文出版社：天下 英文出版社：
出版日期：年 月 備註：

9. 教學進度表

週次或項目	中文授課內容	英文授課內容	分配節次	備註
Week or Items	Chinese Course Content	English Course Content	Assigned Classes	Note
		Introductions		
		PART I		
		THE BREAKFAST FACTORY		
1-2	Introduction and 「生產」包 含了些什麼？ 從早餐店的庫存談起	The Basics of Production: Delivering a Breakfast (or a College Graduate, or a Compiler, or a Convicted Criminal)		
		2 Managing the Breakfast Factory		

		PART II MANAGEMENT IS A TEAM GAME
3-6	管理槓桿率 管理的必經之途：開會 不揮舞權杖的決策 「規劃」是為了明天	3 Managerial Leverage 4 Meetings-The Medium of Managerial Work 5 Decisions, Decisions 6 Planning: Today's Actions for Tomorrow's Output
		PART III TEAM OF TEAMS
7-11	當早餐店開始繁衍 混血型組織 雙重報告 每個人都聽命的三個長官	7 The Breakfast Factory Goes National 8 Hybrid Organizations 9 Dual Reporting 10 Modes of Control
		PART IV THE PLAYERS
12-17	激勵部屬參加比賽 工作相關成熟度 再難也得做：績效評估 找人與留人 報酬的誘惑 別等火燒眉毛才訓練	11 The Sports Analogy 12 Task-Relevant Maturity 13 Performance Appraisal: Manager as Judge and Jury 14 Two Difficult Tasks 15 Compensation as Task-Relevant Feedback
18	期末考	Final exam

10. 中文成績評定(Chinese Evaluation method)

1. 每周讀書心得報告/課中討論 30% 2. 筆試 70%

11. 英文成績評定(English Evaluation method)

Questions and discussions (30%) Midterm and Final exams (70%)

12. 中文課堂要求(Chinese Classroom requirements)

0. 閱讀能力 是所有學習能力的基礎!! 1. 課程要求: 請同學在每週課前完成指定閱讀, 以進行課程中之心得報告/提問/討論。 2. 本課程非營養學分, 請了解本課程授課內涵、及上課方式後再選課。

13. 英文課堂要求(English Classroom requirements)

Please study the class materials beforehand and have questions and discussion in the class.

「遵守智慧財產權」；「不得非法影印」！